**Основні фактори ризику, що можуть вплинути на виробничі процеси та результати діяльності закладу**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Фактори ризику | Причина ризику | Реагування на ризик | Заходи щодо управління ризиками |
|
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **Економічні** |  |  |  |
| 1.1 | Недостатнє фінансування закладу | Економічне становище у країні | Змінення ймовірності настання | Своєчасне обґрунтування потреб фінансування лікарні та формування відповідних документів на рівень ДОЗ ОДА.  Активізація роботи по залученню додаткових джерел фінансування.  Оптимізація структури закладу та виробничих процесів. |
| 1.2 | Зміни в ціновій політиці щодо закупівлі товарів, робіт та послуг, необхідних для функціонування лікарні | Економічне становище у країні | Прийняття ризику | Своєчасне формування внутрішньої політики закладу щодо закупівлі товарів, робіт та послуг.  Оперативне реагування на зміни цінової політики в країні.  Залучення додаткових коштів на потреби закладу. |
| **2** | **Управлінські** |  |  |  |
| 2.1 | Недостатній рівень компетентності співробітників | "Постаріння" кадрів  Брак кваліфікованих фахівців  Брак мотивації та зацікавленості | Змінення ймовірності настання | Підготовка кадрів, забезпечення достатнього рівня компетентності співробітників.  Оновлення кадрового складу за рахунок кваліфікованих фахівців.  Використання всіх форм заохочення та мотивації до праці. |
| 2.2 | Недостатній рівень виконавської і трудової дисципліни | Порушення трудової дисципліни | Змінення ймовірності настання | Забезпечення достатнього рівня виконавської і трудової дисципліни.  Проведення виховної роботи серед персоналу.  Контроль за виконавською і трудовою дисципліною.  Застосування заходів дисциплінарного впливу та інше. |
| **3** | **Соціально-правові** |  |  |  |
| 3.1 | Зміни в законодавстві стосовно організації охорони здоров'я | Недосконалість законодавства | Прийняття ризику | Своєчасна розробка внутрішніх розпорядчих документів стосовно змін законодавства, вжиття відповідних заходів щодо оптимізації роботи закладу відповідно до вимог чинного законодавства. |
| 4. | Виробничих процесів |  |  |  |
| 4.1 | Несвоєчасний аналіз та реагування на інформацію зовнішнього і внутрішнього походження щодо діяльності закладу та структурних підрозділів | Людський чинник | Змінення ймовірності настання | Своєчасний аналіз та реагування на інформацію зовнішнього і внутрішнього походження щодо діяльності закладу та структурних підрозділів.  Оперативне вживання дійових заходів. |
| 4.2 | Несвоєчасне та не в повному обсязі проведення контрольних функцій, аналізу, прийняття управлінських рішень, проведення коригувальних дій | Людський чинник | Змінення ймовірності настання | Своєчасне та в повному обсязі проведення контрольних функцій, аналізу, прийняття управлінських рішень, проведення коригувальних дій. |
| 4.3 | Недостатня матеріально-технічна база закладу | Економічний чинник  Технічний чинник | Змінення ймовірності настання | Своєчасне проведення капітального ремонту та реконструкції будівель і приміщень закладу, будівництво нових.  Правильна експлуатація наявних будівель та приміщень, своєчасне проведення поточних ремонтів.  Залучення додаткових коштів на розвиток матеріальної бази. |
| 4.4 | Несправність обладнання, апаратури, інвентарю та інше | Технічний чинник | Змінення ймовірності настання | Своєчасний ремонт та придбання обладнання, апаратури, інвентарю тощо. |
| 4.5 | Збій в роботі систем життєзабезпечення закладу | Технічний чинник | Змінення ймовірності настання | Своєчасне профілактичне обслуговування та ремонт систем життєзабезпечення закладу.  Впровадження енергозберігаючих технологій та менш затратних систем.  Забезпечення наявності аварійних джерел електроенергії, водопостачання та інше. |
| 4.6 | Недоліки в медичному обслуговуванні пацієнтів, незадоволеність пацієнтів | Людський чинник  Економічний чинник  Технічний чинник | Змінення ймовірності настання | Чітке виконання медперсоналом протоколів та стандартів надання медичної допомоги.  Забезпечення необхідних умов для проведення лікувально-діагностичного процесу.  Створення необхідних умов перебування пацієнтів у закладі.  Дотримання персоналом правил етики та деонтології.  Оперативне реагування на потреби пацієнтів. |