

ПРОТОКОЛ № 1

засідання Громадської ради при Тиврівському обласному будинку – інтернату для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку

сmt. Тиврів

26 січня 2021 року

Присутні: Бондарчук В.І., Заболотний М. А., Колкевич О.С., Курбач О.М., Мужилівський С.В., Яковлев А.В.

Запрошені: Мельник О.К. – заступник директора будинку - інтернату

Порядок денний

1. Підведення підсумків діяльності Громадської ради інтернату у 2020 році з реалізації державної політики у сфері соціального захисту громадян похилого віку та осіб з інвалідністю.
2. Визначення пріоритетних напрямків роботи Громадської ради у 2021 році: виконання завдань щодо постійного удосконалення умов для повноцінної життєдіяльності громадян з особливими потребами, поліпшення умов праці обслуговуючого персоналу.
3. Затвердження плану роботи Громадської ради на 2021 рік.

Слухали по першому питанню: Яковлева А.В. – голову Громадської ради щодо реалізації державної політики у сфері соціального захисту громадян похилого віку та осіб з інвалідністю. Голова Громадської ради доповів, що засідання Громадської ради проводилися протягом минулого року згідно затвердженого плану. Розглядалися питання про виконання завдань щодо постійного удосконалення умов для повноцінної життєдіяльності громадян з особливими потребами, поліпшення умов праці обслуговуючого персоналу та ряд інших важливих питань життєдіяльності закладу.

Слухали: Колкевича О.С. – члена громадської ради, директора будинку – інтернату, який детально зупинився на діяльності закладу у 2020 році.

Він зазначив, що у 2020 році дещо покращилась матеріально – технічна база будинку – інтернату: придбано матеріальних цінностей на загальну суму 403,3 тис.грн. Це основні засоби, м'який та малоцінний інвентар.

На стадії завершення перебуває капітальний ремонт психоневрологічного відділення з облаштуванням окремого входу та пандуса, який розпочато у 2020 році, вартість робіт – 1728,0 тис.грн. Проведено цілий ряд робіт по поточному ремонту житлових приміщень закладу, облаштовано житлову кімнату для надання платних соціальних послуг. Виконання робіт здешевлено за рахунок використання ремонтної бригади, створеної з числа працівників будинку – інтернату.

Для виконання приписів ГУ ДСНС у 2020 році було виділено 818,5 тис.грн., що дало змогу всі житлові приміщення обладнати системою автоматичної пожежної сигналізації.

За рахунок економії коштів при проведенні відкритих тендерних торгів на облаштування системи автоматичної пожежної сигналізації та на виконання припису ГУ ДСНС вдалося також встановити на будівлях інтернату пристрої блискавкозахисту вартістю 179,9 тис.грн.

Наполегливо і самовіддано працювали медичні працівники та обслуговуючий персонал будинку – інтернату в умовах боротьби з пандемією COVID – 19. Протягом карантину, який тривав з 24 березня 2020 року, медичні працівники були забезпечені в достатній кількості засобами індивідуального захисту, антисептиками та дезінфектантами, медичними приладами та обладнанням.

У 2020 році було підтверджено 20 випадків захворювання серед жителів закладу, 2 людини, нажаль, померли. Серед працівників закладу виявлено і підтверджено 21 випадок захворювання, 1 людина померла.

Робиться все можливе для захисту мешканців інтернату від занесення та розповсюдження в закладі COVID – 19, збереження їх здоров'я та життя, а саме: медичним персоналом постійно проводяться роз'яснювальні бесіди серед підопічних про дотримання гігієни рук, про захисну роль медичної маски у щоденному побуті та про інші карантинні заходи, що убезпечують жителів та працівників закладу від захворювання на коронавірус.

З метою загартовування, збереження та покращення здоров'я жителів інтернату, підопічні разом із медичною сестрою щоденно займалися фіззарядкою, активізувалися заняття в тренажерній залі.

Особливі роль у зміцненні здоров'я відіграють фізичні навантаження. З цією метою лікарями закладу було визначено окремих жителів будинку – інтернату, які за станом здоров'я можуть надавати посильну фізичну допомогу в парнику, на клумбах та в городній бригаді. До трудотерапії було залучено понад 20 підопічних, які успішно працювали на території будинку-інтернату та на городній бригаді, де вирощувалися різноманітні овочі, що значно підвищило вітамінізацію харчування та загартувало здоров'я підопічних. Повноцінне харчування жителів інтернату перебувало під постійним контролем адміністрації закладу.

Колектив працівників будинку – інтернату постійно працює над удосконаленням свого професійного рівня, підвищенням кваліфікації. У 2020 році директор, соціальні та медичні працівники закладу, психолог приймали участь у онлайн – семінарах та онлайн – навчаннях, організованих обласною Радою, Департаментом соціальної та молодіжної політики Вінницької ОДА та громадськими організаціями.

Щодо створення належних умов проживання підопічних та забезпечення стабільного і безперебійного функціонування установи в осінньо-зимовий період 2020-2021рр. службами закладу проведена така робота:

- забезпечено укомплектування вузлів керування тепловою енергією;
- проведено перевірку вузлів обліку;
- проведено ремонт електроустановок та електрообладнання;
- забезпечено дотримання вимог правил техніки безпеки та пожежної безпеки, правил експлуатації підвальних, підсобних, горищних приміщень житлових корпусів;

- забезпечено дотримання санітарно-гігієнічних норм проживання у будинку-інтернаті. Перевірений технічний стан електромережі, пожежних резервуарів та первинних засобів пожежогасіння;
- виробничі підрозділи дотримувалися програми з енергозбереження;
- здійснено, відповідно до потреби, заготівлю картоплі, овочів, фруктів, консервації для організації харчування мешканців;
- проведена інвентаризація м'якого інвентаря, одягу та взуття зимового асортименту і створений необхідний їх запас для підопічних будинку-інтернату;
- утеплено водогін, пожежний водогін, колонку з лічильником на підсобному господарстві, створено запас реагентів та знезаражуючих засобів;
- здійснено заміну електрообладнання, яке не відповідає нинішнім державним стандартам ДБН, в житлових корпусах будинку-інтернату;
- проведено необхідні ремонтні роботи по обслуговуванню будівель, автотранспорту, водо-тепло-мереж, опалювальної та освітлювальної систем, каналізації, телефонної мережі.

Проводились профілактичні бесіди із підопічними будинку-інтернату про недопустимість зловживання алкогольними напоями та недопущення порушень громадського порядку.

Організація надання соціальних послуг стаціонарного догляду за особами похилого віку та особами, що втратили здатність до самообслуговування, здійснювалась згідно Державних стандартів. Методом опитування отримувачів соціальних послуг та спеціалістів, що надають відповідні послуги, шляхом спостереження за процесом надання послуг, бесід з персоналом та жителями закладу, а також вивчення документації надавача соцпослуг, іншої документації, у тому числі звернень отримувачів послуг, проведено внутрішній моніторинг та оцінка якості соціальних послуг у відповідності до Державних стандартів. В будинку-інтернаті виконується комплекс робіт по збереженню (відновленню) повноцінного психологічного здоров'я підопічних, формується психологічна культура жителів закладу. Згідно плану роботи психологом закладу періодично проводиться опитування клієнтів на предмет відношення до будинку – інтернату як установи та до роботи обслуговуючого персоналу. Щодо надання окремих соціальних послуг, по яких виникли питання, надано роз'яснення, зауваження враховано, побажання задоволено.

Заохочення надавачів соціальних послуг, роботу яких позитивно оцінюють отримувачі послуг, здійснювалось адміністрацією закладу у вигляді премій, грамот та подяк.

На інформаційних стендах будинку-інтернату розміщено контактні дані органів державної влади та місцевого самоврядування, графік особистого прийому громадян представниками адміністрації. Доступна інформація про правозахисні організації та порядок подання та розгляду скарг.

На стенді «Все про соціальні послуги» жителі інтернату можуть ознайомитися з результатами проведення внутрішньої оцінки якості надання соцпослуг. Для ознайомлення з переліком та обсягом соціальних послуг стаціонарного догляду, принципами їх надання для жителів закладу знято відеоролик в студії «Дім на околиці».

Мешканці інтернату майже не відчули незручностей, викликаних карантинном, оскільки всі тематичні програми, концерти, вітання транслювалися із нашої

аматорської телестудії «Дім на околиці» по кімнатах підопічних, що давало можливість уникати масових зібрань у актовій залі і не наражати на небезпеку їх здоров'я. З дотриманням вимог карантину працювала бібліотека. Робота гуртків тимчасово набула форму індивідуальних занять у кімнатах. Серед улюблених - вишивання бісером, в'язання, плетіння виробів з паперової лози, малювання картин по номерах.

Будинок-інтернат має достатньо приміщень для надання соціальних послуг, що відповідають санітарним та протипожежним нормам. Жителі будинку-інтернату мають безперешкодний доступ до надавачів соціальних послуг: сходи облаштовано зручними поручнями, побудовано пандуси, пофарбовано сходи відповідною фарбою для незрячих людей. Проте, відсутність ліфта і підйомника створюють певні труднощі в наданні соціальних послуг.

Не дивлячись на труднощі, що створювались карантинними заходами, всі структурні підрозділи виконували визначені посадовими обов'язками завдання.

Слухали по другому питанню: Мельника О.К. про пріоритетні напрямки діяльності закладу у 2021 році, що і є основою діяльності Громадської ради:

- постійне удосконалення методів цілеспрямованої діяльності закладу на поліпшення якості життя громадян з особливими потребами та умов праці обслуговуючого персоналу;
- всебічний розвиток мережі шефської допомоги, залучення до здійснення патрунування інтернатного закладу промислових та сільськогосподарських підприємств, представників середнього та малого бізнесу, релігійних конфесій, громадських організацій та фондів;
- завершення капітального ремонту коридорів, житлових кімнат, санвузлів та входу будівлю основного корпусу (психоневрологічне відділення);
- на вимогу приписів протипожежного нагляду: виконання роботи по обробці дерев'яних конструкцій спеціальним розчином, демонтаж оздоблення стін, виконаних з будівельних матеріалів з вищими показниками пожежної безпеки;
- виготовлення проектно – кошторисної документації на облаштування пасажирського ліфту в корпусі №1;
- продовження проведення поточних ремонтів житлових кімнат та інших приміщень силами бригади, створеної з числа працівників будинку – інтернату.

Він зазначив, що план роботи будинку – інтернату на 2020 рік в цілому виконано. Складено План заходів роботи закладу на 2021 рік. Визначено перелік завдань та відповідальних осіб.

У обговоренні взяли участь:

- Курбач О.М. зазначив, що протягом минулого року будинок-інтернат, не дивлячись на складні умови (карантинні обмеження), працював стабільно у запланованому режимі.
- Мужилівський С.В. розповів, як жили в умовах карантину мешканці інтернату, як надавались соціальні послуги, позитивно відмітив роботу медичного персоналу.

Слухали по третьому питанню: Яковлева А.В. Зупинився на пріоритетних напрямках роботи Громадської ради у 2021 році. Запропонував періодично розглядати на засіданнях ради якість надання працівниками будинку – інтернату соціальних послуг. Присутні ознайомилися із запропонованим планом роботи . Внесено ряд змін та доповнень.

Вирішили:

1. Роботу Громадської ради у 2020 році вважати задовільною.
2. Затвердити план роботи громадської ради на 2021р.з урахуванням змін та доповнень.

Рішення прийняті « одноголосно».

Голова Громадської ради



Яковлєв А.В.

Секретар



Колкевич Л.А.