

ПРОТОКОЛ № 2

засідання Громадської ради при Тиврівському обласному
будинку – інтернату для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку

сmt. Тиврів

15 лютого 2021 року

Присутні: Бондарчук В.І., Заболотний М. А., Колкевич О.С., Курбач О.М.,
Мужиловський С.В., Яковлев А.В.

Запрошені: Мельник О.К. – заступник директора будинку – інтернату,
Соловей О.С., Кашпрук Т.В. – соціальні працівники

Порядок денний:

1. Про підсумки результатів проведення внутрішньої оцінки надання
соціальних послуг в будинку інтернату.

Слухали : Колкевича О.С. – члена громадської ради, директора будинку –
інтернату. Згідно Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які
втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності та
Державного стандарту соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та
психічними розладами будинок – інтернат організовує надання соціальної послуги
стаціонарного догляду всім особам , що проживають у закладі.

Будинок – інтернат надає побутове та медичне обслуговування, здійснює
моніторинг й контролює якість надання соцпослуги , визначає тариф на платну
соціальну послугу стаціонарного догляду.

Відповідно до розділу 15 Державного стандарту наша установа підлягає
внутрішній та зовнішній оцінкам на відповідність професійним вимогам та
законодавству України.

Для проведення внутрішньої та зовнішньої оцінок якості надання соціальної
послуги застосовуємо показники якості соціальної послуги стаціонарного
догляду. З цією метою були проведені анкетування, консультації з отримувачами
соціальної послуги щодо відповідності обсягу, змісту, умов та порядку надання
соціальної послуги вимогам, встановленим у Державному стандарті.

Слухали: Мельника О.К. Наш заклад забезпечує наявність необхідної
кількості приміщень для здійснення заходів з надання соціальної послуги (кімнати
для проживання, санітарно-гігієнічних процедур, прийому їжі, відпочинку, сну,
дозвілля, приміщення для персоналу тощо).

Приміщення відповідають санітарним та протипожежним вимогам,
забезпечені гарячим і холодним безперебійним водопостачанням та
водовідведенням, освітленням, опаленням згідно з вимогами законодавства,
обладнані засобами безперешкодного доступу для осіб з обмеженими
можливостями відповідно до державних будівельних норм.

Заклад має в наявності:

- твердий та м'який інвентар (меблі, постіль, одяг, посуд тощо);
- мийні та дезінфікуючі засоби;
- лікарські засоби для надання першої медичної допомоги;
- транспорт (за потреби), пристосований для перевезення отримувачів соціальної послуги, тощо.

Адміністрація будинку - інтернату забезпечує надавачів соціальної послуги робочим місцем, обладнанням, інвентарем, витратними матеріалами та робочим одягом, необхідними для виконання їхніх обов'язків зі здійснення стаціонарного догляду.

З метою проведення внутрішньої оцінки надання соціальних послуг згідно наказу була створена моніторингова комісія, яка провела анкетування, вивчила рівень надання послуг, підвела підсумки та оприлюднила і поширила серед отримувачів соціальної послуги результати проведення внутрішньої оцінки якості надання послуги стаціонарного догляду.

Слухали: Соловей О.С. – соціального працівника закладу. Із кожним отримувачем соціальної послуги протягом 5 робочих днів з дня прийняття рішення про надання соціальної послуги укладається договір про її надання з урахуванням індивідуального плану.

Укладення договору про надання соціальної послуги здійснюється за участю отримувача соціальної послуги або його законного представника. У разі необхідності до складання договору залучаються члени родини отримувача соціальної послуги.

Договір про надання соціальної послуги підписує отримувач соціальної послуги та будинок – інтернат, який забезпечує належні умови для проживання, соціально-побутового обслуговування, денної зайнятості.

Строки надання соціальної послуги узгоджуються з отримувачем соціальної допомоги після проведення визначення ступеня індивідуальних потреб та складання індивідуального плану. Всі жителі закладу охоплені індивідуальними планами, які періодично переглядаються і при потребі вносяться відповідні корективи.

Слухали: Каспрук Т.В. – соціального працівника

Будинок – інтернат надає такі соціальні послуги:

- забезпечує умови для стаціонарного перебування, харчуванням;
- допомагає у дотриманні особистої гігієни, самообслуговуванні;
- спостерігає за станом здоров'я, організовує надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів;
- надає реабілітаційні послуги відповідно до індивідуальних програм реабілітації.

Індивідуальний план є основою для надання соціальної послуги та ґрунтується на визначенні ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги. План складаємо та узгоджуємо з кожним отримувачем соціальної послуги протягом 3 робочих днів з дня визначення ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги у двох примірниках, який підписується отримувачем та суб'єктом, що надає соціальну послугу.

Індивідуальний план переглядається разом з отримувачем соціальної послуги через місяць з дня початку надання соціальної послуги з метою коригування (за потреби), надалі - раз на півроку (за потреби).

У обговоренні взяли участь Заболотний М. А., Мужилівський С.В. Вони зазначили, що якість наданих послуг відповідає нормам та Державному стандарту. За результатами проведеної внутрішньої оцінки надання соціальних послуг розроблено План заходів на 2021 рік та доведено до відома всіх надавачів послуг будинку - інтернату. Надання соціальних послуг підопічним оцінено як «добре».

Вирішили:

1. За результатами проведеної внутрішньої оцінки надання підопічним соціальних послуг роботу надавачів соцпослуг вважати «доброю».
2. Рівень та якість соціальних послуг адміністрації закладу обговорювати на зборах підопічних, під час виробничих нарад та постійно тримати на контролі.

Рішення прийняті « одноголосно ».

Голова Громадської ради

Секретар




Яковлєв А.В.

Колкевич Л.А.